

sanofi

Aviso de Privacidade

Para profissionais da saúde



2023

1. Quem somos?

Estamos posicionados entre as maiores empresas farmacêuticas do mundo.

presente em

100

países

contando com

100.000

colaboradores

de

142

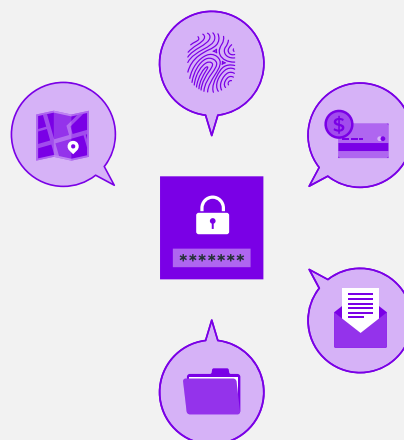
nacionalidades

No Brasil, atuamos especialmente como **Sanofi Medley Farmacêutica Ltda.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.588.595/0010-92, **Opella Healthcare Brazil Ltda.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 38.391.432/0001-43, e demais afiliadas.



2. Qual é o nosso compromisso?

Entendendo a importância da sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, o nosso compromisso é assegurar adequado nível de segurança nas atividades que envolvem a utilização de dados pessoais de profissionais da área da saúde, como médicos, enfermeiros, biomédicos, psicólogos e farmacêuticos, sempre observando as legislações aplicáveis sobre o tema.



3. O que você vai encontrar nesse documento e como pode esclarecer eventuais dúvidas?

Esse aviso de privacidade descreve as atividades que podemos realizar com dados pessoais de profissionais da área da saúde.

Além disso, você encontrará descrição das medidas que adotamos para proteger as informações sob nossa responsabilidade, bem como a descrição dos direitos assegurados pela Lei Federal nº 13.709/2018 (“[Lei Geral de Proteção de Dados](#)” ou “LGPD”) em relação aos seus dados pessoais.



Tem dúvidas?

Envie uma mensagem para o nosso encarregado local pelo Tratamento de Dados, **Carlos Alberto Campagnoli Junior**.

Enviar e-mail para o Encarregado

4. Quais atividades realizamos e quais informações utilizamos?

A seguir, apresentamos as possíveis formas de interação com profissionais da saúde e as informações utilizadas nessas atividades:

Atividade

Permitir que você realize palestras e apresentações em eventos que contam com a nossa promoção




Dados utilizados

- Nome
- Currículo e descrição da biografia
- Número de documento, como RG ou CPF
- Telefone
- Endereço
- Número de registro profissional, como CRM
- Dados bancários (utilizados para depósito do pagamento que acordarmos)

Atividade

Enviar comunicações e newsletters sobre nossos produtos




Dados utilizados

-  Nome completo
-  Profissão (médico(a), enfermeiro etc.)
-  Endereço de e-mail

Atividade

Avaliar a eficiência dos métodos utilizados para divulgação de nossos produtos







Dados utilizados

-  Nome completo
-  Número de CRM (atividade restrita a médicos(a))
-  Número de prescrições do produto avaliado

Atividade

Validar as informações cadastrais inseridas no portal Conecta e outros meios de interação que mantemos






Dados utilizados

-  Nome completo
-  Currículo
-  Instituição vinculada (local de trabalho)
-  Data de nascimento
-  Telefone
-  E-mail

Atividade

Permitir a realização de cadastro no portal Conecta Home (sanoficonecta.com.br)




Dados utilizados

-  Número de registro profissional, como CRM
-  Estado de origem do registro profissional
-  Endereço de e-mail
-  Nome e sobrenome
-  Número de telefone celular

Atividade

Enviar comunicações personalizadas sobre nossos produtos, eventos online e estudos científicos





Dados utilizados

-  Nome completo
-  Endereço de e-mail
-  Informações complementares sobre o perfil do profissional, como: área de atuação e interesses

Atividade

Permitir o envio de amostras grátis de nossos produtos




Dados utilizados

-  Profissão desempenhada, como médicos ou enfermeiros
-  Número de registro profissional, como CRM
-  Estado de emissão do registro profissional
-  E-mail

Atividade

Permitir a interação com profissionais responsáveis por conduzir estudos clínicos




Dados utilizados

-  Nome e sobrenome
-  Especialidade ou área de atuação
-  Histórico profissional

Atividade

Verificar o atendimento de nossos padrões éticos em processos de *due diligence*







Dados utilizados

-  Nome completo
-  Cargo ocupado e função desempenhada
-  Instituição vinculada

Atividade

Analisar perfil dos profissionais envolvidos em estudos clínicos que promovemos









Dados utilizados

-  Nome completo
-  Currículo
-  Instituição vinculada (local de trabalho)
-  Data de nascimento
-  Telefone
-  E-mail

Atividade

Realizar visitas médicas (presenciais ou remotas) para apresentação de nossos produtos




Dados utilizados

-  Nome completo
-  Local de atuação (indicação por Estado)
-  Número de registro profissional, como o CRM
-  Especialidade e/ou área de interesse
-  E-mail
-  Telefone
-  Idade
-  Endereço profissional (utilizado em visitas presenciais)

Atividade

Enviar materiais educativos relacionados à área da saúde








Dados utilizados

-  Nome completo
-  Endereço residencial ou profissional
-  Endereço de e-mail

Atividade

Estudar suas preferências e posicionamentos públicos, inclusive de forma automatizada para que possamos melhorar a eficiência das nossas interações









Dados utilizados

-  Nome
-  Número de registro profissional, como CRM
-  Instituição vinculada (local de trabalho)
-  Data de nascimento
-  Telefone
-  Especialidade ou área de atuação
-  Posicionamentos públicos divulgados em eventos, páginas da internet e redes sociais

Atividade

Permitir esclarecimento de dúvidas sobre nossos produtos

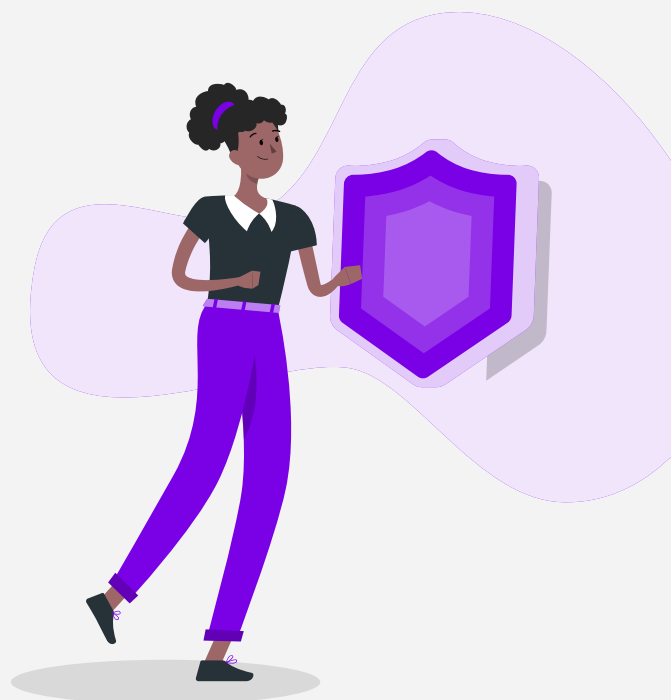
Dados utilizados

-  Nome completo
-  Sexo
-  Endereço de e-mail
-  Profissão
-  Data de nascimento
-  Telefone para contato
-  Cidade
-  Estado

5. Com quem compartilhamos as suas informações?

Restringimos acesso aos dados de profissionais da saúde apenas a quem precisa acessá-los, respeitado o dever de confidencialidade e desde que haja um objetivo concreto para tanto.

Em alguns casos, esses dados podem ser compartilhados ou recebidos de terceiros. A seguir, descrevemos as categorias de terceiros que podem ser envolvidos nas atividades descritas nesse aviso:



Fornecedores e prestadores de serviço que nos auxiliam em processos diversos, como o atendimento de nossos canais de comunicação e o fornecimento de informações relevantes que possibilitam o aprimoramento das nossas estratégias de comunicação.



Autoridades competentes, desde que expressamente solicitado ou se previsto em leis ou regulações a que estamos sujeitos.



Empresas afiliadas pertencentes ao nosso grupo econômico, permitindo gestão centralizada de nossas estratégias de relacionamento com profissionais da saúde.

6. Por quanto tempo armazenamos as suas informações?

Como regra, manteremos os seus dados pessoais apenas pelo período necessário para realização das atividades descritas nesse aviso e por eventual período adicional, em caso de necessário atendimento de leis/regulações a que estamos sujeitos.

7. Como mantemos as suas informações seguras?

Contamos com uma série de medidas técnicas e administrativas para proteger as suas informações contra:



8. Você conhece os direitos que possui em relação aos seus dados pessoais?

A Lei Geral de Proteção de Dados prevê direitos que podem ser solicitados por profissionais da saúde ou terceiros em relação aos seus dados pessoais.

Mediante apresentação de instrumento de representação.

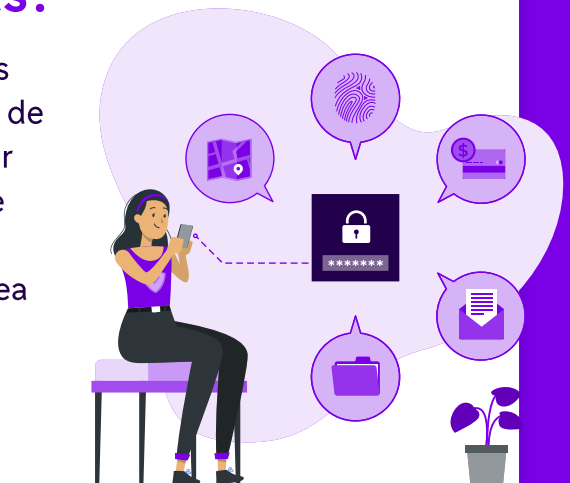
De acordo com a LGPD, você pode:

- ✓ Solicitar confirmação de tratamento dos seus dados pessoais;
- ✓ Solicitar acesso aos seus dados pessoais;
- ✓ Solicitar correção de seus dados pessoais, caso demonstre que estão incorretos, inexatos ou desatualizados.
- ✓ Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus dados pessoais, caso sejam desnecessários, excessivos ou forem tratados em desconformidade com a LGPD;
- ✓ Solicitar informações sobre o compartilhamento de seus dados pessoais com terceiros, como os parceiros que nos auxiliam nas atividades descritas nesse aviso;
- ✓ Solicitar oposição ao tratamento de seus dados pessoais, caso suas informações sejam utilizadas em desconformidade com a LGPD;
- ✓ Solicitar portabilidade dos seus dados, o que será possível após futura regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- ✓ Solicitar revogação de eventuais autorizações concedidas para tratamento dos seus dados;
- ✓ Solicitar maiores informações sobre as possíveis consequências em caso de não autorizar o tratamento de seus dados;
- ✓ Solicitar a eliminação de dados que tratamos com base em sua autorização;
- ✓ Solicitar revisão ou fornecimento de critérios envolvidos em decisões tomadas de forma automática (sem participação humana) que afetem seus interesses; e
- ✓ Peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados em relação ao tratamento de seus dados pessoais, caso entenda que a Sanofi não tenha sido capaz de atender à sua solicitação.

Você conhece a nossa Central de Preferências?

Por meio dela, você pode atualizar suas informações e gerenciar suas escolhas de privacidade, como, por exemplo, definir suas preferências para recebimento de comunicações da Sanofi. A Central de Preferências está disponível em sua área logada no portal Conecta.

[Acessar a Central de Preferências](#)



Além disso, você também pode encaminhar solicitações em relação aos seus dados pessoais através da nossa Plataforma de Privacidade:

[Acessar Plataforma de Privacidade](#)

Destacamos que o atendimento desses direitos observa os limites determinados na legislação vigente e pode depender de prévia avaliação da identidade da pessoa solicitante.

sanofi